Allmänna köpvillkor

Allmänt

Dessa villkor gäller alla beställningar som görs av kunden hos NilsonGroup AB, org. nr 556192-9315, via vår e-handel skopunkten.se (nedan ”E-handeln”). Genom att använda och/eller göra en beställning via E-handeln godkänner du villkoren som anges i detta dokument (”Villkoren”), samt godkänner och bekräftar du att du samtyckt till och tagit del av informationen om personuppgifter och användningen av cookiepolicys och integritetspolicy, som utgör en integrerad del av dessa Villkor.

Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om oss framgår av E-handeln. För att handla hos oss måste du vara över 18 år, inte stå under förmyndarskap och vara bosatt i Sverige. Vi förbehåller oss rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om du uppgett felaktiga personuppgifter).

Vi reserverar oss för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på E-handeln. Dessa villkor kan komma att ändras. Den version av Villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på E-handeln när du gör din beställning.

Avtal

Vid en beställning på E-handeln ingås avtal om köp först när du mottagit Leveransbekräftelse från oss per e-post. Din Leveransbekräftelse är kvittot på ditt köp och vi uppmanar dig att spara Leveransbekräftelsen för eventuell kontakt med vår kundservice eller för retur/reklamation. Kontakta kundservice på e-post kundservice@skopunkten.se.

Kunduppgifter m.m.

När du ska genomföra en beställning på E-handeln kommer du att bli ombedd att lämna vissa personuppgifter. Du bekräftar att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständiga, och du ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter.

Kontrollera alltid att din mejladress och ditt mobilnummer är korrekt i fyllt innan du lägger din order. Detta för att du ska få din Leveransbekräftelse och för att vald leverantör ska kunna avisera dig.

För närmare information om vår behandling av personuppgifter, se vår integritetspolicy, ***https://www.skopunkten.se/om-oss/integritetspolicy***.

Beställning och priser

Vid beställning via E-handeln gäller de priser som var aktuellt vid beställningstillfället oavsett om priset går upp eller ned efteråt. Alla priser på E-handeln anges i svenska kronor (kr) och är inklusive moms (25 %). Priserna inkluderar inte eventuella fraktavgifter, dessa anges separat. Aktuella priser för frakt och fraktalternativ hittar du på ***https://www.skopunkten.se/kundservice/kopinformation/leverans***.

I kassan kan man se det totala priset inklusive moms och eventuell fraktkostnad. I kassan hittar du också fullständiga frakt- och betalningsvillkor, ***https://www.skopunkten.se/checkout***

Vid beställning erhåller du först en beställningsbekräftelse. Vid fel i lagersaldo kan det hända att vi inte kan leverera din beställda vara. Vi kommer då i vissa fall att skicka en Leveransbekräftelse på hela ordern och sedan göra retur på den artikel som inte kan levereras.

Spara alltid ditt presentkort efter genomfört köp om hela beloppet inte har nyttjats. Vid eventuell retur återbetalas beloppet till ett nytt presentkort som mailas till mailadressen på din order.

Betalning

Vi använder Kustom Checkout, en fristående funktionalitet tillhandahållen av Kustom AB, som gör olika betalningsmetoder och leveransalternativ tillgängliga. Det ska vara enkelt och tryggt att handla på nätet – därför erbjuder vi flera olika betalningsalternativ; Klarna (direktbetalning, faktura, delbetalning), kort och presentkort. All information om våra betalningsalternativ hittar du under Betalning ***https://www.skopunkten.se/kundservice/kopinformation/betalning***

Mer information om hur Kustom hanterar dina uppgifter och driver kassaprocessen finns i deras Användarvillkor och Integritetspolicy, som du kommer att få ta del av och godkänna när du genomför ditt köp i kassan. Du hittar dem också här: ***https://www.kustom.co/legal***

Leverans och transport

Varor som finns i lager levereras normalt inom det antal arbetsdagar som anges på E-handeln. Om inte annat särskilt avtalats (t.ex. i samband med beställning av varor som inte finns i lager) sker leveransen senast 30 arbetsdagar räknat från det att vi bekräftat beställningen genom Leveransbekräftelsen. Vid leveransförsening meddelar vi dig om detta och fortsätter att bevaka beställningen. Om inte annat särskilt har avtalats har du rätt att häva beställningen om leveranstiden mot förmodan skulle överstiga 30 arbetsdagar och detta inte beror på dig som kund.

Leverans från skopunkten.se kan enbart ske till boende i Sverige.

Mer information om vår leverans av varor och villkor för leveransen hittar du under ***Leverans, https://www.skopunkten.se/kundservice/kopinformation/leverans*.**

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt vid köp av varor på E-handeln i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Detta innebär att du har rätt att ångra ditt köp av varor och presentkort genom att meddela oss detta inom 14 dagar från det att du eller någon av dig angiven person tagit emot den beställda varan (ångerfristen).

Om du vill ångra köpet ber vi dig meddela oss detta innan ångerfristen löpt ut, helst genom att registrera din retur via Ångra köp, *https://www.skopunkten.se/ angerratt-sp*. Du kan även meddela oss att du ångrar köpet genom att använda Konsumentverkets standardblankett för utövande av ångerrätt. Blanketten hittar du via *https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett*.

Vid utövande av ångerrätten ansvarar du för varans skick efter det att du har mottagit varan samt under returfrakten. Om möjligt bör varan returneras i originalförpackning. Om originalförpackningen utgör en del av varans värde och är skadad eller saknas kan detta i vissa fall medföra avdrag för värdeminskning.

Varan ska skickas i retur inom 14 dagar räknat från att du meddelat oss att du vill utöva din ångerrätt.

Om du ångrar ditt köp har du rätt att undersöka och prova varan i den omfattning som är nödvändig för att fastställa dess egenskaper och funktion. Exempelvis får skor provas på samma sätt som i en fysisk butik. Om varan har hanterats i större omfattning än vad som är nödvändigt för detta ansvarar du för varans värdeminskning. Vi har då rätt att göra avdrag för värdeminskningen vid återbetalningen.

Har du valt att betala med faktura är det viktigt att du flyttar fram fakturans förfallodatum. Det gör du enkelt på Klarna, *https://www.klarna.com/se*, eller genom att kontakta Klarnas kundservice, *https://www.klarna.com/se/hjalp*.

När vi har mottagit returen krediteras beloppet för den/de varor du har returnerat och Klarna skickar dig en uppdaterad faktura via e-post.

Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål. Vi får dock avvakta med återbetalningen tills vi mottagit varan eller tills du visat att varan har skickats tillbaka.

Vid hel- eller delbetalning med presentkort återbetalas pengarna till ett nytt presentkort som skickas via e-post från ***noreply@retain24.com***.

Öppet köp

60 dagars öppet köp gäller från det datum du mottagit din beställning. De produkter som du returnerar ska vara i nyskick och om möjligt i originalförpackning. Om skorna inte är i nyskick kommer de att skickas tillbaka till dig. Öppet köp gäller inte på presentkort.

Byte på e-handeln = Nytt köp och retur

Vi kan inte byta en vara på E-handeln. Du gör en ny beställning på den produkt du vill ha och returnerar du den produkt du vill skicka tillbaka. Du kan inte kombinera ditt nya köp med ditt tidigare köps eventuella erbjudande. Genom att göra din nya beställning direkt riskerar du inte att produkten tar slut.

Byte i butik

Det går alltid bra att byta både storlek och vara i någon av våra Skopunkten-butiker. Ta med skorna och Leveransbekräftelsen du får via e-post, det går bra att visa upp den i mobilen, så hjälper personalen i butiken dig. Byte i butik är kostnadsfritt.

Har du köpt varan i någon av våra butiker kan du inte byta den via E-handeln.

Reklamationer

Du har rätt att inom tre år från köpet reklamera varor som är felaktiga enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Skulle du få en defekt, fellevererad vara eller om det är något annat som avviker från din beställning så kontakta kundservice, ***kundservice@skopunkten.se***, så snart felet upptäcks. Reklamationer som görs inom två månader från det att du upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Vill du reklamera en vara registrerar du den via ***https://www.skopunkten.se/kundservice/registrera-retur***. Vid en godkänd reklamation sker återbetalning till samma betalsätt som användes vid beställningen. Om vi inte kan bedöma reklamationen kommer vi be dig att skicka skorna i retur till oss.

Har du köpt skorna i någon av våra butiker måste du vända dig till butiken för att få hjälp med din reklamation. Skor köpta i någon av våra butiker kan således inte reklameras via E-handeln.

Om du önskar skicka klagomål kan du göra det på följande adress:

NilsonGroup AB, Kundservice
Box 508
432 19 Varberg

Försenad leverans

Vid eventuell försening på 30 dagar kan du häva köpet utan kostnad om du inte godkänner ny föreslagen leveranstid. Har du betalat i förskott och vill häva köpet p.g.a. försenad leverans återbetalar vi inom 30 dagar.

Har du inte mottagit avisering om att paketet finns att hämta inom leveranstiden som anges på skopunkten.se, kan du kontakta kundservice för att få information om status för paketet hos vald leverantör, ***kundservice@skopunkten.se***.

Ändring av uppgifter på skickad order

Det är viktigt att kontrollera så namn, adress, mobilnummer och mejladress stämmer innan du slutför ditt köp. Namnet måste skrivas exakt så som det står på din legitimation. Om du t.ex. skrivit ditt smeknamn kan ombud inte att lämna ut paketet. Detta av säkerhetsskäl.

Vi ändrar inga uppgifter på en order som redan är skickad. Kan ordern inte hämtas ut skickas paketet i retur efter 7 dagar.

Ej uthämtade paket

Om du ej hämtar ut din försändelse debiteras 175kr i avgift för uppkomna hanteringskostnader, så som expediering, packning, emballage, frakt, returfrakt, returbehandling och insortering på lager.

Säkerhet, personuppgifter och cookies

All information som rör dina uppgifter (namn, adress, kontokortsnummer etc.) krypteras med SSL (Secure Socket Layer). SSL är idag standard för kryptering på nätet och används av banker och Internetbutiker. För hantering av dina personuppgifter, vänligen se vår integritetspolicy, ***https://www.skopunkten.se/om-oss/integritetspolicy***.

Tillämplig lag och tvist

Vid reklamationer och eventuell tvist som vi inte lyckas lösa, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden***, www.arn.se***, eller Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer alltid deras rekommendationer. Du kan även använda EU-kommissionens webbplats: ***http://ec.europa.eu/odr*** för klagomål. Villkoren tolkas i enlighet med svensk lag.